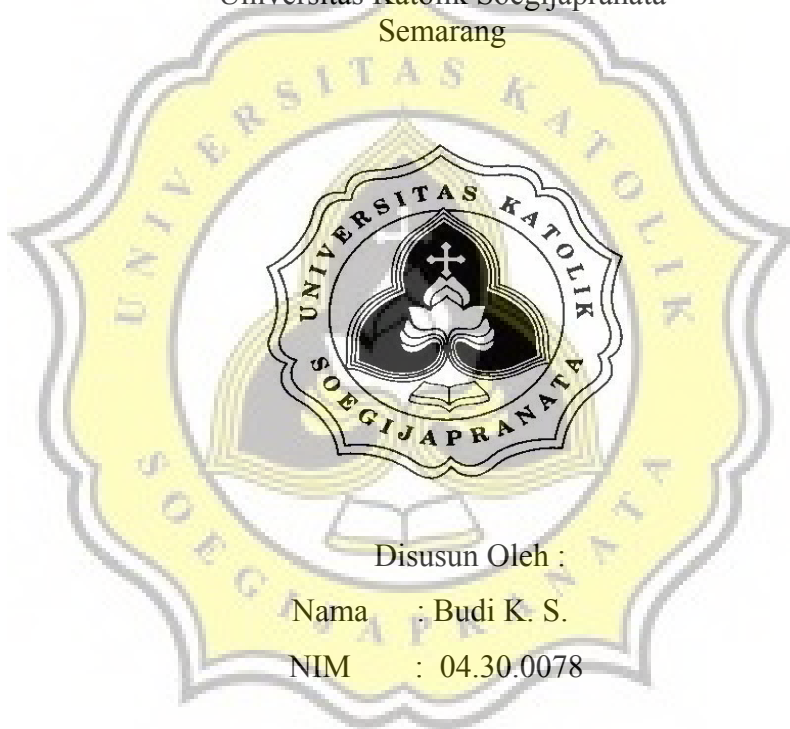


**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
GRAND WAHID HOTEL, SALATIGA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S-1  
Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Disusun Oleh :

Nama : Budi K. S.

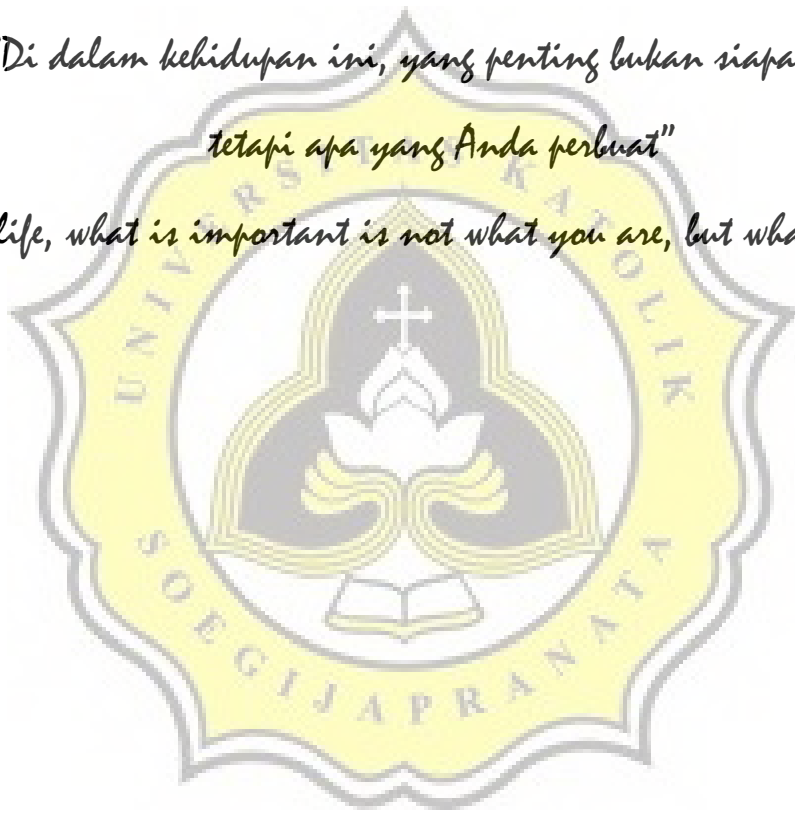
NIM : 04.30.0078

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2009**

## *Halaman Motto*

*"Di dalam kehidupan ini, yang penting bukan siapa Anda,  
tetapi apa yang Anda perbuat"*

*(In life, what is important is not what you are, but what you do)*



## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GRAND WAHID HOTEL,  
SALATIGA

Disusun Oleh:

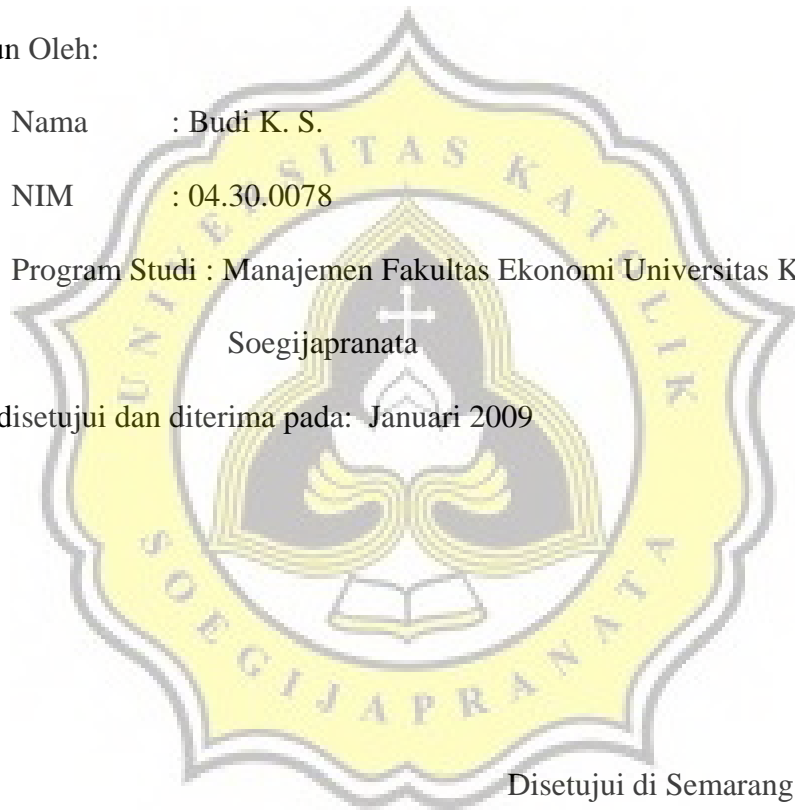
Nama : Budi K. S.

NIM : 04.30.0078

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik

Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada: Januari 2009



Disetujui di Semarang, Januari 2009

Pembimbing,

(Lilien Nuwar Intyas, SE, MSi)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GRAND WAHID HOTEL,  
SALATIGA

Disusun Oleh:

Nama : Budi K. S.

NIM : 04.30.0078

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik

Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: Januari 2009

Koordinator

Tim Penguji,

Anggota,

Anggota,

(Drs.Theodorus Sudimin,MS) (Dra. B. Irmawati, MSi) (Lilien Nuwar Intyas, SE, MSi)

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

(DR. Andreas Lako)

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Budi K. S.

NIM : 04.30.0078

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, Januari 2009

(Budi K.S.)

## KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbahagia ini, peneliti ingin menghaturkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN GRAND WAHID HOTEL, SALATIGA.”

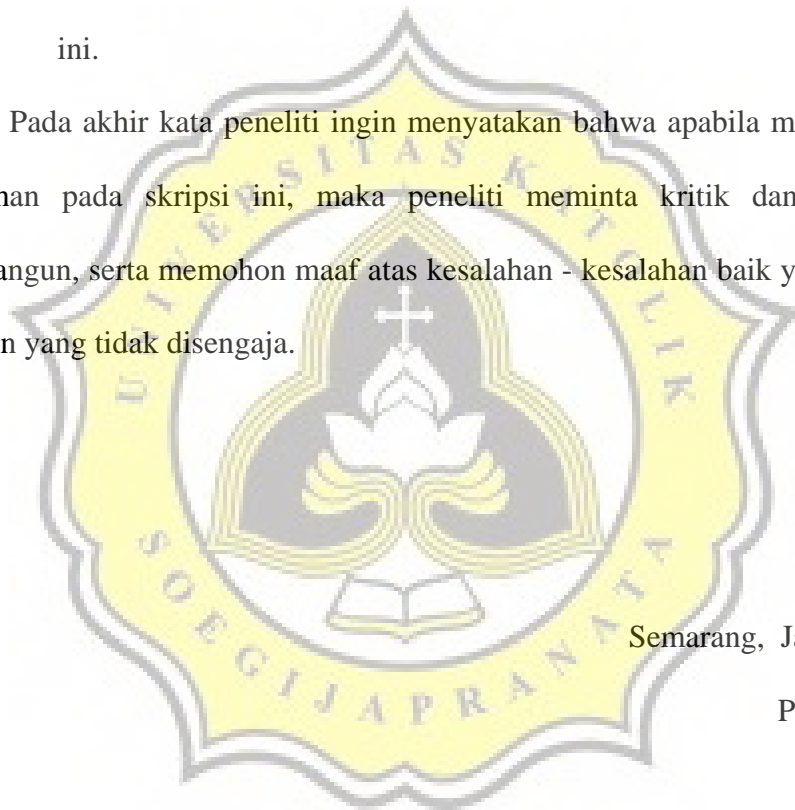
Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi, jurusan manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Tentunya di dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh peneliti, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak DR. Andreas Lako, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Ibu Lilien Niwar Intyas, SE, MSi, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian telah membimbing, memberikan petunjuk, saran dan waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesainya skripsi ini.
3. Bapak dan ibu dosen beserta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

4. Pihak Grand Wahid Hotel atas kesediaannya memberikan waktu dalam membantu pengumpulan data pada penelitian ini.
5. Kedua orang tua saya dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan yang tiada terkira.
6. Seluruh pihak dan teman – teman yang kiranya ikut andil dalam memberi dukungan moral maupun membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Pada akhir kata peneliti ingin menyatakan bahwa apabila masih terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka peneliti meminta kritik dan saran yang membangun, serta memohon maaf atas kesalahan - kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.



Semarang, Januari 2009

Peneliti,

(Budi K. S.)

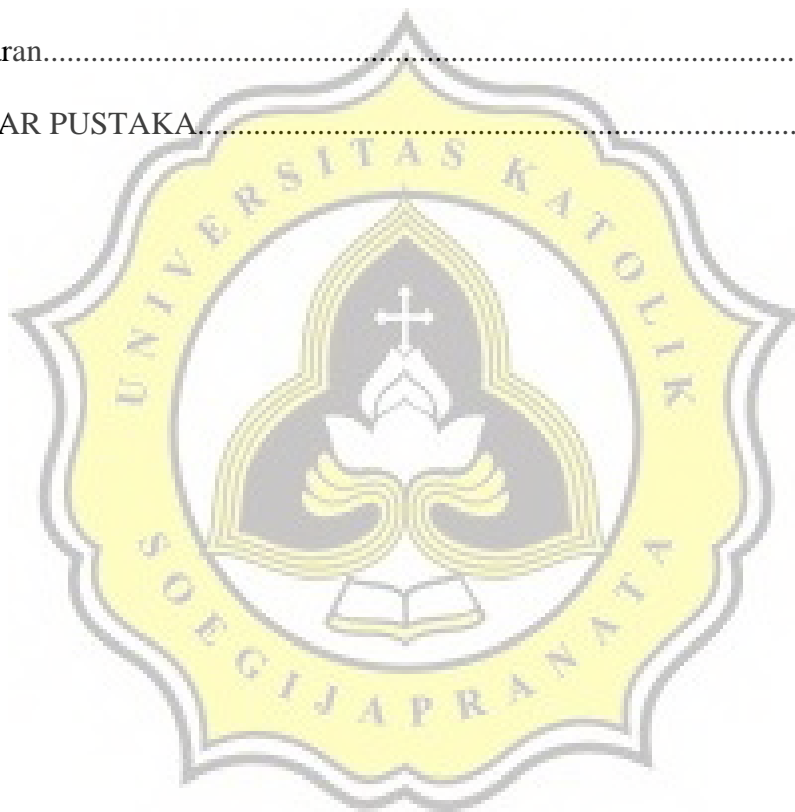
## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Motto .....	ii
Halaman Persetujuan Skripsi .....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Halaman Keaslian Skripsi .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Abstraksi .....	xiii
BAB I: PENDAHULUAN .....	1
1.1. LATAR BELAKANG .....	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH .....	5
1.3. TUJUAN PENELITIAN .....	5
1.4. MANFAAT PENELITIAN .....	6
1.5. SISTEMATIKA PENULISAN .....	6
BAB II: LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	8
2.2. Stress Kerja .....	9
2.3. Kinerja Karyawan .....	13
2.4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	15



2.5. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja.....	16
2.6. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja.....	16
2.7. HIPOTESIS.....	17
2.8. KERANGKA PIKIR.....	17
2.9. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL PENELITIAN.....	18
BAB III: METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	21
3.2. Populasi dan Sampel.....	21
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	22
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.5. Skala Pengukuran Data.....	22
3.6. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	23
3.6.1. Pengujian Validitas Instrumen Penelitian.....	23
3.6.2. Uji Reliabilitas Kuesioner.....	24
3.7. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.7.1. Hasil Pengujian Validitas.....	25
3.7.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	27
3.8. Teknik Analisis Data.....	28
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	28
3.8.2. Analisis Inferensial.....	29
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	31

4.2. Gambaran Umum Responden.....	33
4.3. Hasil Analisis Deskriptif.....	34
4.4. Hasil Analisis Inferensial.....	39
4.5. Implikasi Manajerial.....	41
BAB V: PENUTUP.....	42
5.1. Kesimpulan.....	42
5.2. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	17
--	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data <i>Occupancy</i> (Tingkat Hunian) Grand Wahid Hotel.....	3
Tabel 1.2. Data Tingkat Absensi Karyawan.....	4
Tabel 1.3. Data Tingkat <i>Turn Over</i> Karyawan.....	4
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	25
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Validitas Variabel Stress Kerja.....	26
Tabel 3.3. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja.....	27
Tabel 3.4. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	27
Tabel 3.5. Tanggapan Terhadap Kepuasan Kerja, Stress Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	28
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden.....	33
Tabel 4.2. Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 4.3. Tanggapan Responden terhadap Stress Kerja.....	36
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	38
Tabel 4.5. Analisis Regresi.....	39
Tabel 4.6. Hasil Uji F.....	40

## ABSTRAK

Bagi sebuah perusahaan, kinerja merupakan hal yang sangat penting. Apabila sebuah perusahaan memiliki kinerja yang baik, maka konsumennya tidak akan beralih pada perusahaan lain. Hal ini berlaku untuk perusahaan dengan skala kecil, menengah maupun perusahaan berskala besar. Sebaliknya apabila sebuah perusahaan memiliki kinerja yang buruk, maka konsumennya akan mudah beralih pada perusahaan lain, sebab konsumen selalu menginginkan yang terbaik bagi dirinya. Penelitian ini akan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada Grand Wahid Hotel, Salatiga.

Perumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Bagaimanakah tanggapan responden terhadap kepuasan kerja, stress kerja dan kinerja karyawan Grand Wahid Hotel? (2) Apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Grand Wahid Hotel? (3) Apakah terdapat pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan Grand Wahid Hotel? (4) Apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan Grand Wahid Hotel?

Sedangkan tujuan pada penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui bagaimana tanggapan responden terhadap kepuasan kerja, stress kerja dan kinerja karyawan Grand Wahid Hotel. (2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Grand Wahid Hotel. (3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan Grand Wahid Hotel. (4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan Grand Wahid Hotel.

Obyek pada penelitian ini adalah Grand Wahid Hotel, yang berlokasi di Jl. Jend. Sudirman No. 2, Salatiga. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Grand Wahid Hotel yang berjumlah 99 orang. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling*, dengan kriteria karyawan yang telah bekerja selama minimal 2 tahun. Maka berdasarkan pada kriteria tersebut diperoleh sampel sebanyak 38 orang. Jenis data pada penelitian ini adalah data primer. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah: kuesioner tentang kepuasan kerja, stress kerja, dan kinerja karyawan Grand Wahid Hotel. Skala pengukuran data yang digunakan adalah skala Likert. Teknik Analisis Data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan inferensial (yaitu dengan analisis regresi).

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan: (1) Tanggapan responden terhadap kepuasan kerja, stress kerja dan kinerja karyawan Grand Wahid Hotel adalah tergolong dalam kategori sedang. (2) Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Grand Wahid Hotel positif dan signifikan. (3) Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan Grand Wahid Hotel negatif dan signifikan. (4) Ada pengaruh kepuasan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan Grand Wahid Hotel.

Sedangkan saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Sebaiknya pihak hotel dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawannya sehingga dalam bekerja semakin baik dan meningkat kinerjanya.

Misalnya dengan memberikan gaji dan tunjangan yang lebih baik daripada hotel lain, menetapkan dasar promosi yang disukai karyawan, memberikan dukungan kepada karyawan atau bawahan, sehingga mereka merasa puas dalam bekerja. (2) Selain itu dapat juga dilakukan dengan menurunkan stress kerja mereka, misalnya dengan memberikan instruksi yang jelas kepada karyawan atau bawahan, menyediakan fasilitas dan peralatan untuk bekerja yang memadai, memberikan beban kerja yang tidak berlebihan, memberikan waktu istirahat yang cukup kepada karyawan. (3) Pada penelitian mendatang dengan topik yang serupa dapat dilakukan penambahan variabel lain yang mempengaruhi kinerja, misalnya motivasi kerja (Andreani, 2004), *self efficacy* (efikasi diri) dan *self esteem* (harga diri) (Engko, 2006). Selain itu dapat juga dilakukan dengan studi kasus perbandingan antara 2 atau 3 hotel.

